

**Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL JARDIM ÂNGELA**

**Sistema de Gerenciamento da Lanchonete Mamãezona.**

**SÃO PAULO – BRASIL**

**TEMA**

**JULHO/2018**

**Patrick Dantas França dos Santos**

**Lucas Santos Souza**

**Jones Silva**

**Matheus Felipe**

**PTCC - PLANEJAMENTO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

**Orientador: Prof.º Wagner Antonio Barth**

FOLHA DE APROVAÇAO

**Dedicatória**

“Colocar sua dedicatória”

**Agradecimento**

“Agradecimentos ...”

*“Mensagem pertinente ao contexto do TCC”. (Autor)*

**Resumo**

O trabalho tem como objetivo um sistema informatizado, destinado ao gerenciamento da lanchonete Mamãezona, que se apresenta sem um software que possa gerir as necessidades do negócio. As maiores dificuldades encontradas pelos desenvolvedores, que os funcionários usam produtos do estoque sem controle. O sistema visa gerar uma nova organização, permitindo o controle e gerenciamento de estoque e funcionários, permitindo assim melhor analise de faturamento, crescimento de lucros, diminuição de gasto, e assim aumentando a produtividade.

**Palavras-chave**: Lanchonete Mamãezona, software, sistema informatizado, Mysql, C#.

**Abstract**

**Key words**:

Sumário

[1. Introdução 10](#_Toc525126629)

[2. Problematização 10](#_Toc525126630)

[3. Objetivos 10](#_Toc525126631)

[3.1. Objetivo geral 10](#_Toc525126632)

[3.2. Objetivos específicos 10](#_Toc525126633)

[4. Justificativa 10](#_Toc525126634)

[5. Hipóteses 10](#_Toc525126635)

[6. Metodologia 10](#_Toc525126636)

[7. Levantamento de Requisitos 10](#_Toc525126637)

[8. Diagrama de Caso de Uso 10](#_Toc525126638)

[9. Fluxograma de Processo 10](#_Toc525126639)

[10. Protótipos 10](#_Toc525126640)

[11. Resultados esperados 10](#_Toc525126641)

[12. Conclusão 10](#_Toc525126642)

[13. Cronograma 10](#_Toc525126643)

[14. Lista de Siglas 10](#_Toc525126644)

[15. Bibliografia 10](#_Toc525126645)

# Introdução

A tecnologia surgiu como uma forma de auxiliar o ser humano dando para o mesmo o auxílio dentro dos pseudos-problemas existentes.

Podemos observar a constate mudança, seja climática ou até mesmo física, da dificuldade de conciliar tempo com qualidade, sendo necessário criação de software para interação, poupando tempo nas tarefas e economizando custos.

Vemos nos softwares a possibilidade de criar, implementar e expandir, os negócios desde pequenas empresas até mesmo multinacionais.

Os softwares estão embarcados nos mais simples ao mais compostos dos objetos estando eles na criação e a implementação.

Com isso, podemos observar a utilização a usabilidade, para o usuário.

# Problematização

Um empreendedor tem grandes dificuldades no início de seu negócio, sendo elas causados pela inexperiência, ineficácia e falta de organização do negócio, causando o desperdício de um recurso precioso, o tempo, a ausência de tempo gerada pela falta de controle do negócio deixa a vida de vários empreendedores caótica, e mesmo tentando se organizar, custa caro e exige muito esforço, o grande problema é, como gerar controle diminuindo o esforço e o tempo gasto para isso? É possível?

Demonstra-se o maior desafio a condição financeira do cliente, que não dispunha de grande capital limitando as mudanças que poderiam ser feitas, deixando grande parte do desenvolvimento apenas ao que ele já possuía no estabelecimento. Além de que o conhecimento do cliente em tecnologia, no geral, e pequeno, limitando a solução a algo simples, que consome poucos recursos e seja intuitiva.

O objetivo é otimizar o tempo de atendimento, enquanto simultaneamente agiliza e simplifica o processo, foi verificado junto ao mesmo a possibilidade de trocas e substituição de equipamentos que devem ser evitadas ao máximo, e reservadas somente para casos extremamente específicos.

Encontra-se problemas de estoque, que se encontra em ausência de qualquer sistema de controle, não houve necessidade de chaves de acesso, apenas o trivial para utilização do mesmo.

# Objetivos

## Objetivo geral

## Objetivos específicos

# Justificativa

# Hipóteses

# Metodologia

# Levantamento de Requisitos

# Diagrama de Caso de Uso

# Fluxograma de Processo

# Protótipos

# Resultados esperados

# Conclusão

# Cronograma

# Lista de Siglas

# Bibliografia